

Servicemål og sagsbehandlingstider Erhvervsrettede myndighedsopgaver i Køge Kommune

Generelle mål

Responstid - Én indgang - erhvervsservicechefen vender tilbage	1 arbejdsdag
Servicebrev (i grønne, gule og røde sager)	Inden 10 arbejdsdage
Simple sager - forespørgsler, Ingen sagsbehandling	Svar indenfor 5 arbejdsdage
Indledende møde - tidspunkt fastsat	indenfor 5 arbejdsdage
Indledende møde afholdt	indenfor 10 arbejdsdage

Servicemål for sagsbehandlingstider	Sagsbehandlingstid (arbejdsdage)		
	Grønne sager	Gule sager	Røde sager
Erhvervsservice			
Opfølgende kontakt	1 dag		
Vejledningsmøde afholdt	2 dage		
Beskæftigelsesområdet			
Jobcentrets respons i alle henvendelser	1 dag		
Rekruttering af arbejdskraft - ordinær ansættelse	3 dage		
Rekruttering med løntilskud	5 dage		
Rekruttering til virksomhedspraktik	5 dage		
Rekruttering til fleksjob	10 dage		
Rekruttering af voksenlærling	5 dage		
Jobrotation	5 dage		
Arbejdsfordeling	5 dage		
Hjælpetilbud klar efter varsling (efter møde)	5 dage		
Bygninger			
Byggesager	4 uger	8 uger	
Ejendomsforespørgsler	2 uger	4 uger	8 uger
Fastlæggelse og registrering af adresser	4 uger	8 uger	12 uger
Planlægning og Byudvikling			
Kommuneplantillæg	12 mdr.	16 mdr.	24 mdr.
Lokalplaner	12 mdr.	16 mdr.	24 mdr.
Landzonesager	8 uger	12 uger	18 uger
Miljø			
Behandling af §19 ansøgninger vedr. genanv. af jord og/eller affald (evt. til kap. 5 miljøgodkendelse)	4 uger	12 uger	16 uger
Behandling af sager vedr. jordforureningslovens §8 til byggeri på forurenede grunde	4 uger	12 uger	16 uger
Forespørgsler på enkeltgrunde og olietanke	2 uger	4 uger	8 uger

Tilladelse til A-boringer	8 uger		16 uger
Dispensation iht. Forskrift for støjende og støvende bygge- og anlægsarbejder	2 uger	4 uger	8 uger
Udendørs musikarrangementer	2 uger	4 uger	16 uger
Naturbeskyttelsesloven, dispensation	4 uger	8 uger	12 uger
Tilladelse til nedsivning af regnvand	2 uger		
Spildevandstilladelse med vilkår	4 uger	16 uger	52 uger
Behandling af grønt regnskab	8 uger		
Tilladelser efter miljølovens kapitel 5	12 uger	26 uger	52 uger
Veje & Byrum			
Tilladelser til brug af byens rum	3 uger		12 uger
Tilladelse til gravninger	10 dage		
Tilladelse til opstilling af stilladser og containere	10 dage		
Tilladelse til Stade- og salgspladser	3 dage	10 dage	8 uger
Tilladelse til udendørsservering	3 uger		
Tilladelse til filmoptagelser	10 dage		
Nye overkørsler	3 uger		
Parkering			
Erhvervslicenser	1 dag		
Skilte og bannere			
Tilladelse til opsætning af skilte og bannere	10 dage		